



sea chefs

## PRESSEMITTEILUNG

Hamburg, Juli 2007

### Von der Wartung bis zum Dinner: Alles aus einer Hand bei seacheefs

Qualität steht bei seacheefs sowohl in der Planungsphase eines Schiffes, bei allen Facetten des operativen Hotelmanagements auf Kreuzfahrtschiffen, beim Schiffs- und Hotelmanagement auf Flussschiffen und auf Fähren als auch beim Personalmanagement an oberster Stelle: Von der Instandhaltung des Schiffes, der Routenplanung, der Crew-Zusammenstellung bis hin zur perfekten Menüauswahl im Restaurant – hier wird nichts dem Zufall überlassen.

„Gerade für Kreuzfahrtschiffe ist ein vollständig aufeinander abgestimmtes Hotelmanagement ein entscheidender Profilierungsfaktor. Deswegen bieten wir unseren Kunden auch Komplettlösungen an und stellen einen ständigen Abgleich mit unserer zentralen Steuerung an Land sicher“, weiss Georg Bernsteiner, Geschäftsführer der Hamburger-Niederlassung von seacheefs. „Die Möglichkeit, mit unterschiedlichen Schiffsmanagern schnell und professionell zusammenzuarbeiten, unterstreicht uns als Kompetenzpartner im Hotelbereich.“

Das Hotelmanagement integriert neben dem eigentlichen Hotel-Management das Provisions- und F&B-Controlling, die Menügestaltung und -umsetzung, den Restaurant- und Barbetrieb, Housekeeping und Wäscherei, die Rezeption und das Purser-Office. Bei Bedarf verantwortet seacheefs selbstverständlich auch das Schiffsmanagement mit.

„Ein hoher Qualitätsstandard aller unserer Leistungen ist für uns nur die Mindestanforderung. Damit ein echtes ‚Wohlfühlgefühl‘ an Bord entstehen kann, ist die Flexibilität und Einsatzbereitschaft einer Mannschaft, die – auch emotional – für alle Gäste da ist, ganz besonders wichtig“, so Bernsteiner. Daher achtet das Personal-Management bei seacheefs nicht nur auf die geeignete Ausbildung sondern auch auf menschliche Qualitäten und eine soziale Kompetenz. Eine umfangreiche und aussagekräftige Personaldatei, auf die seacheefs jederzeit zurückgreifen kann, ermöglicht auch ein spontanes und schnelles Reagieren in bestimmten Situationen. Das Personalmanagement umfasst die Festlegung der optimalen Mannschaftsgröße, die Erarbeitung von Gehaltsstrukturen, die eigentliche Personalwerbung, Mitarbeiterschulungen und Qualitätssicherung sowie soziale- und versicherungstechnische Fragen.

Der Hauptsitz von seacheefs befindet sich im zypriotischen Limassol, Niederlassungen gibt es in Hamburg/Deutschland und in Basel in der Schweiz. Gegründet wurde das Unternehmen 1999, mittlerweile sind insgesamt 30 Mitarbeiter beschäftigt. Reedereien wie Hapag-Lloyd Kreuzfahrten, Scylla Tours oder Phoenix Reisen zählen zu den langjährigen und zufriedenen Kunden des Unternehmens. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.seacheefs.com](http://www.seacheefs.com) oder per eMail an [pr@seacheefs.com](mailto:pr@seacheefs.com).