



## Gvidon Tours Kreuzfahrten GmbH installiert RESCO von Rescompany

Salzburg, Juli 2007

Der in Wien ansässige Veranstalter für Flusskreuzfahrten auf den russischen und ukrainischen Flüssen Neva, Svir, Don und Dnjepr hat sich für das innovative Reservierungssystem RESCO von Rescompany entschieden. „Nachdem wir verschiedene Reservierungssysteme getestet und evaluiert haben, war RESCO das einzige System, das flexibel genug ist, um unseren Ansprüchen gerecht zu werden“, so Dimitri Burtsev, Geschäftsführer von Gvidon Tours Kreuzfahrten GmbH. „Im Vergleich zu anderen Systemen verfügt RESCO über eine ausgezeichnete Verbindung zwischen den Buchungen, der Kundendatenbank und den ‚An-Bord-Umsätzen‘. Zudem können wir alle Katalogbestellungen durch integrierte Webnotes über das Internet aufnehmen. Die gesammelten Daten können dann von uns durch das integrierte CRM-Modul schnell und effizient für Marketing-Zwecke verwendet werden.“

Hinter Gvidon Tours Kreuzfahrten GmbH steht die Orthodox Cruise Company, eine der größten russischen Flusskreuzfahrtreedereien, die bereits seit 15 Jahren erfolgreich auf dem Markt ist. Seit Oktober 2006 gibt es mit Gvidon Tours auch eine Niederlassung in Wien. „Wir freuen uns sehr, dieses Start-Up-Unternehmen mit unseren effizienten Marketingtools von Beginn an bei der Vermarktung seiner Produkte unterstützen zu können. Auch haben wir mit dieser Installation einen ersten Schritt getan, um RESCO auf dem russischen Markt einzuführen, wo wir sehr großes Potential sehen,“ so Thomas Pfitzer, Geschäftsführer von Rescompany Systems.

Gvidon Tours Kreuzfahrten GmbH steht für gutbürgerliche Flusskreuzfahrten mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungsverhältnis. An Bord aller Schiffe wird ein sehr persönlicher Service geboten, der eine umfassende Betreuung in Landessprache und die Begleitung der Landausflüge sowie ein umfangreiches Bordprogramm miteinschließt. Mehr Informationen über Gvidon Tours finden Sie im Internet unter [www.gvidontours.at](http://www.gvidontours.at) oder per eMail an [office@gvidontours.at](mailto:office@gvidontours.at).

Rescompany Systems Ltd. hat sich mit seiner Reservierungssoftware RESCO auf den Reiseveranstaltermarkt spezialisiert. RESCO unterstützt die Buchung von Kreuzfahrten, Charter, Gruppen- und Pauschalreisen. Die Software verfügt neben einer effizienten Inventur- und Preisverwaltung auch über ausgezeichnete Tools für Marketing- und Kundenbindungsmaßnahmen. Für Veranstalter und Unternehmen, die bereits erfolgreich mit einem anderen Reservierungssystem arbeiten, bietet Rescompany die Installation des CRM- und Kundenbindungstools von RESCO auch separat, inklusive der benötigten Schnittstellen zu diesen Systemen, an. Mehr Informationen über Rescompany Systems Ltd. bekommen Sie im Internet unter [www.rescompany.com](http://www.rescompany.com), per eMail an [tpfitzer@rescompany.com](mailto:tpfitzer@rescompany.com) oder telefonisch unter +43 - 6221 - 7287. Rescompany verfügt über Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.

