



Undersea Explorer, Australien, installiert RESCO – das innovative Reservierungssystem von Rescompany

Sydney/Salzburg, April 2007

Das innovative und flexible Reservierungssystem von Rescompany Systems Ltd. überzeugte eine weitere Firma in Australien: Undersea Explorer, Veranstalter von Erlebnis-Tauchfahrten, entschied sich für die Installation von RESCO. Louise Bernstein, Managing Director von Undersea, über die Vertragsunterzeichnung: "Da wir auch Transfers, Landausflüge und Hotelübernachtungen für unsere Kunden abwickeln, haben wir viele verschiedene Systeme evaluiert und sind dann zu der Entscheidung gekommen, dass nur RESCO flexibel genug ist, um unseren Ansprüchen zu genügen. Die Applikation ermöglicht uns einen einfachen Zugriff auf unsere Kundendaten, die dann durch das integrierte CRM-Modul schnell und effizient für Marketing-Zwecke verwendet werden können. Weiters haben uns die Fachkenntnis von Rescompany sowie das Engagement auf dem australischen Markt überzeugt."

RESCO ist die ideale Lösung sowohl für Tauchveranstalter als auch für Anbieter von Tageskreuzfahrten, da sich das System auch hervorragend für kleine Schiffe eignet. Durch die Zusammenarbeit mit Iisil Cruise ist es Rescompany auch möglich, integrierte POS/PMS-Module sowie Purchasing Systeme anzubieten. „Im Vergleich zu anderen Reservierungssystemen verfügt RESCO über eine ausgezeichnete Verbindung zwischen den Buchungen, der Kundendatenbank und den ‚An-Bord-Umsätzen‘. Die gesammelten Daten können zur Erstellung von Kundenprofilen verwendet werden und stehen sofort für Marketingaktivitäten zur Verfügung,“ fügt Peter Winqvist, Director von Rescompany Systems Australia Pty Ltd, hinzu.

Undersea Explorer bietet seinen Gästen 3, 6 oder 9tägige Tauchfahrten an, die Erlebnistauchen mit echter Forschung und Ausbildung verbinden. Die Gäste von Undersea Explorer tauchen in den schönsten Revieren Australiens im Great Barrier Riff und dem Korallen-Meer. Undersea zeichnet sich unter anderem durch „No-Time-Limit“- und Drift-Tauchgänge aus. Begleitet von Experten stehen auch Hai-Tauchen oder Walbeobachtungen auf dem Programm. Mehr Informationen unter www.undersea.com.au.

Rescompany Systems Ltd. hat sich mit seiner Reservierungssoftware RESCO auf den Reiseveranstaltermarkt spezialisiert. RESCO unterstützt die Buchung von Kreuzfahrten, Charter, Gruppen- und Pauschalreisen. Die Software verfügt neben einer effizienten Inventur- und Preisverwaltung auch über ausgezeichnete Tools für Marketing- und Kundenbindungsmaßnahmen. Für Veranstalter und Unternehmen, die bereits erfolgreich mit einem anderen Reservierungssystem arbeiten, bietet Rescompany die Installation des CRM- und Kundenbindungstools von RESCO auch separat, inklusive der benötigten Schnittstellen zu diesen Systemen, an. Mehr Informationen über Rescompany Systems Ltd. bekommen Sie im Internet unter www.rescompany.com, per eMail pwingvist@rescompany.com oder tpfitzer@rescompany.com oder telefonisch unter +61 - 400 - 313 813 bzw. +43 - 6221 - 7287. Rescompany verfügt über Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.