



rescompany
RESERVATION SOFTWARE

Star Cruises entscheidet sich fuer RESCO von Rescompany

Sydney/Salzburg, November 2006

Rescompany landet einen weiteren Treffer im asiatisch/pazifischen Raum: Star Cruises, der drittgrößte Kreuzfahrtveranstalter weltweit, hat sich fuer eine Installation von RESCO fuer seine VIP-Reservierungen in Kuala Lumpur, Singapore und Hong Kong entschieden. „Wir freuen uns sehr ueber diese neue Herausforderung, und werden bei Star Cruises mit Hilfe von drei ausgefeilten Schnittstellen RESCO in die bereits bestehende Infrastruktur integrieren,“ erklart Thomas Pfitzer, Managing Director von Rescompany Systems Ltd. „Diese Schnittstellen ermoeöglichen den Zugriff auf verschiedene Datenquellen, die dann im CRM und Reservierungssystem von RESCO verarbeitet werden koennen. Die Reservierungsbestaetigungen werden direkt per SMS an die Kunden gesendet.“

Rescompany Systems Ltd. hat sich mit seiner Reservierungssoftware RESCO auf den Reiseveranstaltermarkt spezialisiert. RESCO unterstuetzt die Buchung von Kreuzfahrten, Charter, Gruppen- und Pauschalreisen. Die Software verfuegt neben einer effizienten Inventur- und Preisverwaltung auch ueber ausgezeichnete Tools fuer Marketing- und Kundenbindungsmaßnahmen. Momentan ist die gesamte Applikation in Chinesisch, Russisch, Englisch, Deutsch, Franzoesisch und Spanisch verfuegbar- andere Sprachen sind jederzeit moeglich.

Verglichen mit anderen Reservierungssystemen verfuegt RESCO ueber eine ausgezeichnete Integration von Buchung und Kundendatenbank, die es dem Benutzer erlaubt, Kundendaten effizient zu nutzen. Das in RESCO integrierte Marketing- und Mailingmodul ermoeoglicht es, je nach Anlass aus der Kundendatenbank schnell und effizient potentielle Kunden zu selektieren, und an diese HTML- oder Text-E-mails bzw. SMS - ohne die Benutzung von Zweitsystemen - zu versenden. Fuer Veranstalter und Unternehmen, die bereits erfolgreich mit einem anderen Reservierungssystem arbeiten, bietet Rescompany die Installation des CRM- und Kundenbindungstools von RESCO auch separat, inklusive der benoetigten Schnittstellen zu diesen Systemen, an.

Mehr Informationen ueber Rescompany Systems Ltd. bekommen Sie im Internet unter www.rescompany.com, per eMail pwinqvist@rescompany.com oder tpfitzer@rescompany.com oder telefonisch unter +61 - 400 - 313 813 bzw. +43 - 6221 - 7287 - 0.

Rescompany verfuegt ueber Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.