

Majestic America Line/Windstar Cruises wird neuer Kunde von Rescompany Systems

Salzburg, Juni 2007

Rescompany freut sich ueber einen weiteren Kunden: Die in Seattle ansaessige Majestic America Line, ein Geschaeftszweig der Ambassdors Cruise Group, die wiederum eine 100prozentige Tochter von Ambassador International ist, entschied sich fuer das innovative Reservierungssystem RESCO.

Nach erfolgreichen Installationen in Asien, Australien und Europa in den vergangenen vier Jahren ist der Auftrag von Majestic America Line der erste Schritt von Rescompany in den nordamerikanischen Markt. „Die Entscheidung von Majestic fuer RESCO bestaetigt uns in unserer Philosophie, unseren Kunden eine enge Verbindung zwischen den Buchungen und der Kundendatenbank anzubieten. Gerade fuer eine Reederei wie Majestic, mit vielen Stammkunden, bietet sowohl unser integriertes CRM-Modul als auch unser Kundenbindungsprogramm einen großen Wettbewerbsvorteil“, so Thomas Pfitzer, Geschaeftsfuehrer von Rescompany Systems Ltd. „Die Tatsache, das unsere Entwicklungszentrale in Vancouver, Kanada, situiert ist, hilft waehrend der schwierigen Umstellungsphase. In diesem speziellen Fall muessen zwei voellig unterschiedliche Systeme unter grossem Zeitdruck in RESCO kombiniert werden. Momentan erweitern wir unser Entwicklungsteam in Vancouver, um fuer weitere anstehende Projekte gewappnet zu sein.“

Majestic America Line ist durch die Zusammenfuehrung von America West Steamboat Company und Delta Queen Steamboat Company entstanden. Majestic ist die erste Fluss- und Kuestenreederei in den Vereinigten Staaten, die ausschließlic h amerikanische Kreuzfahrtrouten anbietet. Mit einer Flotte von sieben Schiffen, die alle in Amerika gebaut wurden und unter selbiger Flagge fahren, stehen Reisen auf den Fluessen und Kuestengebieten von Alaska und dem pazifischen Nordwesten und dem unterem Mississippi auf dem Programm. Mit der soeben erfolgten Uebernahme von Windstar Cruises hat Majestic America Line seinem Portfolio ein weiteres Nischenprodukt hinzugefuegt, und sich hiermit auch als internationaler Veranstalter etabliert. Mehr Informationen finden Sie im Internet unter www.majesticamericaline.com.

Rescompany Systems Ltd. hat sich mit seiner Reservierungssoftware RESCO auf den Reiseveranstaltermarkt spezialisiert. RESCO unterstuetzt die Buchung von Kreuzfahrten, Charter, Gruppen- und Pauschalreisen. Die Software verfuegt neben einer effizienten Inventur- und Preisverwaltung auch ueber ausgezeichnete Tools fuer Marketing- und Kundenbindungsmaßnahmen. Fuer Veranstalter und Unternehmen, die bereits erfolgreich mit einem anderen Reservierungssystem arbeiten, bietet Rescompany die Installation des CRM- und Kundenbindungstools von RESCO auch separat, inklusive der benoetigten Schnittstellen zu diesen Systemen, an. Mehr Informationen ueber Rescompany Systems Ltd. bekommen Sie im Internet unter www.rescompany.com, per eMail an tpfitzer@rescompany.com oder telefonisch unter +43 - 6221 - 7287. Rescompany verfuegt ueber Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.