



## Delphin-Gruppe entscheidet sich für RESCO CRS von Rescompany Systems

Sydney/Salzburg, April 2009

Nachdem die Delphin-Gruppe bereits erfolgreich mit dem Schiffsmanagement System RESCO SMS an Bord einiger ihrer Schiffe arbeitet, die für Delphin Kreuzfahrten und Hansa Kreuzfahrten im Einsatz sind, entschied sich das Unternehmen nach einer ausführlichen Marktanalyse nun auch für RESCO CRS als Reservierungs- und CRM-Software. Laut Andreas Hey, Managing Director der Delphin-Gruppe, haben „der exzellente Ruf von Rescompany im Support-Bereich, die jahrelange Branchenkenntnis in der Kreuzfahrtindustrie sowie die Anpassungsmöglichkeiten der Software an individuelle Bedürfnisse“ zu dieser Entscheidung geführt. „Zudem profitiert unser Kreuzfahrtenverkauf zukünftig von der Verbindung der Reservierungssoftware mit dem integrierten und flexiblen CRM-Modul.“

Mit diesem neuen Vertrag stärkt Rescompany Systems seine Position im deutschen Kreuzfahrtenmarkt. „Aufgrund der Verbindung des Schiffsmanagementsystems mit der Reservierungssoftware an Land ist es der Delphin-Gruppe nun auch möglich, wertvolle Daten, die an Bord der Schiffe gesammelt werden, in das CRM-Profil der Kunden einzufügen,“ erklärt Peter Winqvist, Managing Director von Rescompany. „Zudem haben wir viel Erfahrung im Bereich der Datenintegration. So werden wir die beiden bestehenden Kunden- und Agenturdatenbanken in nur mehr eine Datenbank zusammenführen.“

Unter dem Dach der Hamburger Delphin-Gruppe operieren die Veranstalter-Marken Delphin Kreuzfahrten und Hansa Kreuzfahrten, sowie MTC Marine Trade Consulting, die Conpart Hotelmanagement und Catering-Service GmbH. Die Delphin Gruppe offeriert Kreuzfahrten weltweit. Zur Flotte des Unternehmens zählen die drei Hochseeschiffe MS DELPHIN, MS PRINCESS DAPHNE und MS DELPHIN VOYAGER sowie die beiden Flussschiffe MS JOHANNES BRAHMS und MS BELLISSIMA. Dabei verfolgt das Unternehmen konsequent die Firmenphilosophie „Alles aus einer Hand“ und vereinigt dafür alle wichtigen Leistungsträger, die für das erfolgreiche Gelingen einer Kreuzfahrt notwendig sind, wie technisch-nautisches Management und Catering.

Rescompany, ein „Microsoft Certified Partner Unternehmen“, bietet Softwaresysteme für die Hotel-, Kreuzfahrten- und Reiseindustrie. RESCO verfügt neben einer effizienten Inventur- und Preisverwaltung auch über ausgezeichnete Tools für Marketing- und Kundenbindungsmaßnahmen im gesamten Produktportfolio. RESCO CRS: Zentralreservierungssystem, RESCO CRM: Customer Relation Management, RESCO SMS: Schiffsmanagementsystem, RESCO POS: Point of Sale, RESCO INV: Warenwirtschaftssystem und RESCO HMS: Hotel (Hotelsoftware) basieren alle auf der neuesten Microsoft .NET Technologie und dem leistungsstarken MS SQL Server. Mehr Informationen über Rescompany Systems Ltd. bekommen Sie im Internet unter [www.rescompany.com](http://www.rescompany.com), per eMail [pwinqvist@rescompany.com](mailto:pwinqvist@rescompany.com) oder telefonisch unter +43 -6221-7287-0 oder +61-400-313 813. Rescompany verfügt über Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.

