



rescompany
RESERVATION SOFTWARE

Creative Cruising nimmt RESCO in Betrieb

Sydney/Salzburg, April 2008

Creative Cruising, eine der führenden Kreuzfahrtenagenturen in Australien mit Sitz in Sydney, nimmt nach einer sorgfältig geplanten Entwicklungs-, Produktions- und Testphase RESCO, die innovative Reservierungs- und CRM Software von Rescompany, in Betrieb. Da Creative Cruising viele internationale Kreuzfahrt-Reedereien in Australien repräsentiert, war das Aufsetzen der Datenbank in den verschiedenen Währungen mit den unterschiedlichen Packetreisen eine besondere Herausforderung für das Team von Creative Cruising und Rescompany. Dazu Ernie Skalsky, Geschäftsführer und Gründer von Creative Cruising: „Mit RESCO ist es uns nun möglich, sowohl Kosten als auch Margen aller Buchungen in der jeweiligen Landeswährung einzurichten, zu berechnen und anschliessend zu kontrollieren. Diese wichtigen Informationen können wir jederzeit aus dem System abrufen. Zudem konnten wir durch die Einführung von RESCO unseren Reservierungsablauf sowie unsere Buchungsdokumentation, Rechnungslegung und die Reiseunterlagen erheblich verbessern.“

Peter Winqvist, Geschäftsführer von Rescompany Systems Australien, fügt hinzu: „Wir sind mit der erfolgreich verlaufenen Installation von RESCO sehr zufrieden, da wir dabei erneut die Flexibilität des Systems unter Beweis stellen konnten. Unser Kosten- und Preismodul ermöglicht Creative Cruising die Darstellung der Rentabilität und Margen aller angebotenen Kreuzfahrten/Pakete. Zusätzlich erlaubt das integrierte CRM-Modul die schnelle und effiziente Umsetzung von Marketingaktivitäten wie beispielsweise Direct-Mailings an Endkunden.“

Creative Cruising hat sich dem Verkauf von Kreuzfahrten verschrieben und ist der offizielle General Sales Agent von Star Clippers in Australien. Zusätzlich werden Kreuzfahrten von Norwegian Cruise Line, Carnival Cruise Lines, Star Cruises, P&O Cruises, Princess Cruises, Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, MSC Kreuzfahrten, Cunard, Classic International Cruises, Louis Cruise Lines, Thomson Cruises, Costa Cruises, CruiseWest, Clipper Cruises, Intrav River Cruising and Skorprios Cruises angeboten. Bei Creative Cruising können sowohl „Cruise only“, „Fly and Cruise“ als auch „Fly and Cruise kombiniert mit einer Bahnreise“ gebucht werden. Bei alle Reisen werden preisgünstige Kreuzfahrten mit den besten Flugtarifen der bekanntesten australischen Fluglinien kombiniert. Mehr Informationen finden Sie im Internet unter www.creativecruising.com.au.

Rescompany Systems Ltd. hat sich mit seiner Reservierungssoftware RESCO auf den Reiseveranstaltermarkt spezialisiert. RESCO unterstützt die Buchung von Kreuzfahrten, Charter, Gruppen- und Pauschalreisen. Mehr Informationen bekommen Sie im Internet unter www.rescompany.com, per eMail pwinqvist@rescompany.com oder tpfitzer@rescompany.com oder telefonisch unter +61 - 400 - 313 813 bzw. +43 - 6221 - 7287. Rescompany verfügt über Niederlassungen in Salzburg, Sydney und Vancouver.



COPYRIGHT - Rescompany Systems Ltd registered in England No. 04780858
2 Westbrook Court, Sharrow Vale Road, Sheffield, S11 8YZ, UK
Tel. +44 (20) 8133 3244 E-Mail: info@rescompany.com
www.rescompany.com